

Rapport sur l'état des communications dans les zones impactées par l'ouragan Ida aux États-Unis 30 août 2021

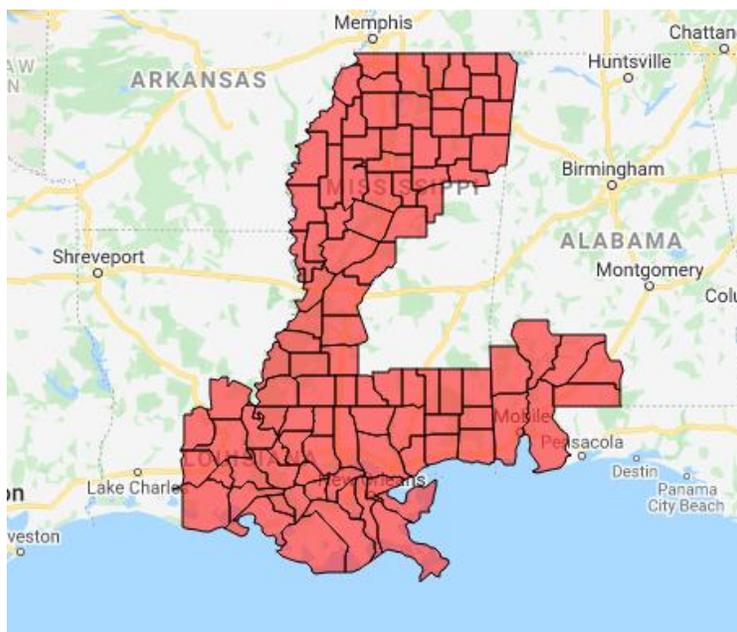
Ce qui suit est un rapport sur l'état des services de communication dans les zones géographiques impactées par l'ouragan Ida le 30 août à 12:00 ET aux États-Unis. Ce rapport intègre les données de panne de réseau fournies par les opérateurs de télécommunications au Système de déclarations en lien avec des désastres (DIRS) de la Commission Fédérale des Communications (FCC). Veuillez noter que la situation opérationnelle des services de communication lors d'un désastre peut évoluer rapidement ; ce rapport présente donc un aperçu de la situation à un moment précis.

Les comtés indiqués ci-dessous se trouvent dans la zone géographique faisant actuellement partie de la DIRS (« zone de désastre ») concernée par le rapport d'aujourd'hui.

Alabama : Baldwin, Clarke, Conecuh, Escambia, Mobile, Monroe, Washington.

Louisiane : Acadia, Ascension, Assumption, Avoyelles, East Baton Rouge, East Feliciana, Evangeline, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafayette, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, Point Coupee, St. Martin, St. Mary, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Vermillion, Washington, West Baton Rouge, West Feliciana.

Mississippi : Adams, Alcorn, Amite, Attala, Benton, Bolivar, Calhoun, Carroll, Chickasaw, Choctaw, Claiborne, Clay, Coahoma, Copiah, DeSoto, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Itawamba, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lamar, Lee, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Marshall, Monroe, Montgomery, Panola, Pearl River, Perry, Pike, Pontotoc, Prentiss, Quitman, Sharkey, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tate, Tippah, Tishomingo, Tunica, Union, Walthall, Warren, Washington, Webster, Wilkinson, Yalobusha, Yazoo.



Services du 911

Le Bureau de la Sécurité Intérieure et Publique (PSHSB) est mis au courant de la situation de chaque Centre de réception des appels d'urgence (PSAP) par l'intermédiaire des déclarations des fournisseurs de services 911 dans le DIRS, rapportées au Centre de Soutien de la Sécurité Publique du FCC, en coordination avec les administrateurs du 911 dans les états et, si nécessaire, en contact direct avec les PSAP individuels.

Alabama : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté.

Louisiane :

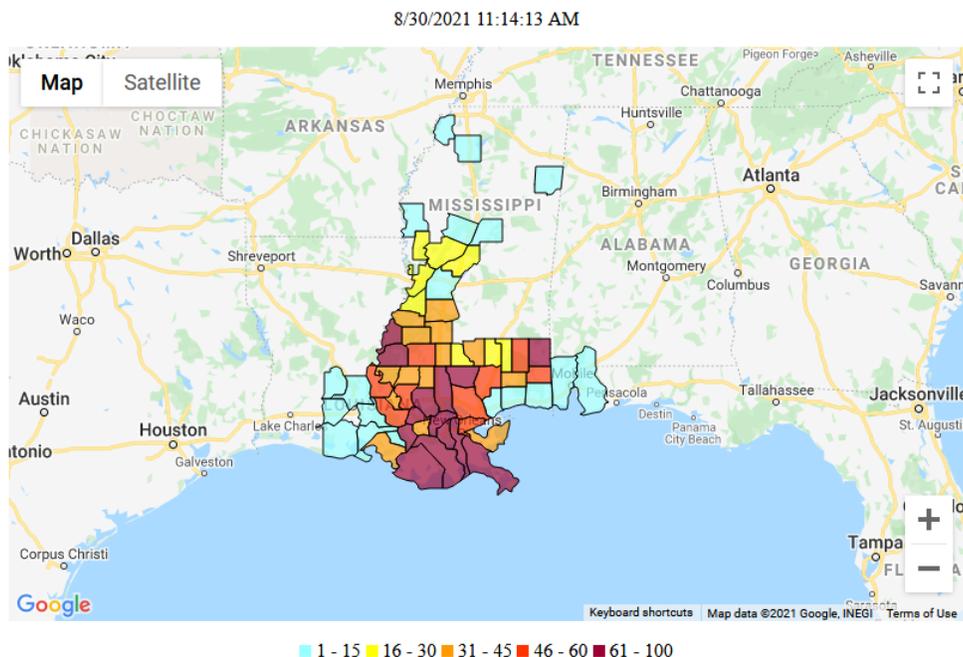
- Les services 911 des paroisses de Livingston et de St. Mary ont déclaré être opérationnels, sans informations sur la localisation.
- Les services 911 de la paroisse d'Orleans et du bureau du shérif de la paroisse de St. John ont redirigés les appels 911 vers d'autres PSAP avec des informations sur la localisation.
- La brigade des sapeurs-pompiers ainsi que le bureau du shérif de la paroisse de St. Bernard ainsi que la paroisse de Terrebonne ont redirigé les appels 911 vers des lignes administratives sans informations sur la localisation.

Mississippi : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté.

Services sans fil

La situation actuelle des services de communication sans fil par comté est telle qu'indiquée sur la carte ci-dessous.

Pourcentage de stations de base hors service par comté ou paroisse



Le tableau suivant fournit la liste des stations de base hors service par comté ou paroisse. On compte 28.1% de stations de base hors service dans la zone impactée. Ces informations ont été fournies par les signataires de l'Accord-cadre de coopération sur la résilience du réseau sans fil.

Alabama

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport ¹	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
AL	BALDWIN	329	4	1.2%	3	0	1
AL	CLARKE	46	0	0.0%	0	0	0
AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0
AL	ESCAMBIA	55	0	0.0%	0	0	0
AL	MOBILE	487	6	1.2%	0	3	3
AL	MONROE	31	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	32	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,019	10	1.0%	3	3	4

Louisiane

États	Paroisses affectées	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport ¹	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
LA	ACADIA	45	1	2.2%	1	0	0
LA	ASCENSION	88	55	62.5%	4	14	48
LA	ASSUMPTION	19	19	100.0%	2	6	12
LA	AVOYELLES	52	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	360	216	60.0%	14	69	142
LA	EAST FELICIANA	27	12	44.4%	0	4	10
LA	EVANGELINE	41	1	2.4%	1	0	0

¹ Ce sont les stations de base hors service du fait de problèmes liés aux réseaux (généralement filaires) routant le trafic des communications vers et à partir des stations de base.

LA	IBERIA	46	1	2.2%	1	0	0
LA	IBERVILLE	42	19	45.2%	1	8	11
LA	JEFFERSON	289	202	69.9%	18	67	123
LA	LAFAYETTE	154	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	78	76	97.4%	5	26	48
LA	LIVINGSTON	121	89	73.6%	5	25	66
LA	ORLEANS	348	185	53.2%	24	57	111
LA	PLAQUEMINES	56	50	89.3%	5	19	26
LA	POINTE COUPEE	25	15	60.0%	0	8	6
LA	ST. MARY	56	18	32.1%	2	10	6
LA	ST. BERNARD	36	13	36.1%	3	0	10
LA	ST. CHARLES	41	26	63.4%	3	6	17
LA	ST. HELENA	13	5	38.5%	0	0	5
LA	ST. JAMES	33	14	42.4%	3	0	11
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	27	19	70.4%	1	1	17
LA	ST. LANDRY	85	2	2.4%	1	1	0
LA	ST. MARTIN	48	2	4.2%	0	2	0
LA	ST. TAMMANY	260	152	58.5%	18	33	101
LA	TANGIPAHOA	118	101	85.6%	7	26	79
LA	TERREBONNE	81	81	100.0%	6	35	46
LA	VERMILION	55	1	1.8%	1	0	0
LA	WASHINGTON	55	42	76.4%	1	13	29
LA	WEST BATON ROUGE	32	11	34.4%	0	7	4
LA	WEST FELICIANA	28	9	32.1%	1	4	5
TOTAL		2,759	1,437	52.1%	128	441	933

Mississippi

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport ¹	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
MS	ADAMS	41	25	61.0%	2	18	5

MS	ALCORN	34	0	0.0%	0	0	0
MS	AMITE	24	11	45.8%	0	5	6
MS	ATTALA	19	2	10.5%	0	2	0
MS	BENTON	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BOLIVAR	28	0	0.0%	0	0	0
MS	CALHOUN	19	0	0.0%	0	0	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0
MS	CHICKASAW	17	0	0.0%	0	0	0
MS	CHOCTAW	15	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAIBORNE	12	2	16.7%	1	0	1
MS	CLAY	10	0	0.0%	0	0	0
MS	COAHOMA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	COPIAH	37	12	32.4%	0	8	4
MS	DESOTO	160	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	84	17	20.2%	2	14	1
MS	FRANKLIN	29	11	37.9%	0	4	7
MS	GEORGE	40	21	52.5%	0	20	1
MS	GREENE	34	21	61.8%	0	21	0
MS	GRENADA	33	0	0.0%	0	0	0
MS	HANCOCK	61	5	8.2%	0	3	2
MS	HARRISON	208	3	1.4%	0	0	3
MS	HINDS	199	23	11.6%	1	16	6
MS	HOLMES	31	1	3.2%	1	0	0
MS	HUMPHREYS	7	0	0.0%	0	0	0
MS	ISSAQUENA	3	0	0.0%	0	0	0
MS	ITAWAMBA	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JACKSON	132	2	1.5%	1	1	0
MS	JEFFERSON	45	20	44.4%	0	16	4
MS	LAFAYETTE	83	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	75	21	28.0%	0	18	3
MS	LEE	86	0	0.0%	0	0	0
MS	LEFLORE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	59	20	33.9%	2	10	8
MS	MADISON	120	24	20.0%	3	20	1
MS	MARION	25	10	40.0%	0	8	2
MS	MARSHALL	56	0	0.0%	0	0	0
MS	MONROE	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MONTGOMERY	23	0	0.0%	0	0	0
MS	PANOLA	40	1	2.5%	0	1	0

MS	PEARL RIVER	82	41	50.0%	1	28	14
MS	PERRY	25	12	48.0%	0	11	1
MS	PIKE	46	15	32.6%	1	2	11
MS	PONTOTOC	37	0	0.0%	0	0	0
MS	PRENTISS	17	0	0.0%	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0
MS	SHARKEY	11	3	27.3%	0	3	0
MS	STONE	19	7	36.8%	1	6	0
MS	SUNFLOWER	24	0	0.0%	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TATE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	TIPPAH	22	0	0.0%	0	0	0
MS	TISHOMINGO	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TUNICA	31	1	3.2%	0	1	0
MS	UNION	33	0	0.0%	0	0	0
MS	WALTHALL	25	7	28.0%	0	2	5
MS	WARREN	50	11	22.0%	0	10	1
MS	WASHINGTON	35	4	11.4%	0	4	0
MS	WEBSTER	22	0	0.0%	0	0	0
MS	WILKINSON	18	12	66.7%	0	5	7
MS	YALOBUSHA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	YAZOO	37	11	29.7%	0	11	0
TOTAL		2,714	377	13.9%	16	269	93

Le nombre de pannes de stations de base dans une zone spécifique ne correspond pas nécessairement à la disponibilité des services sans fil pour les consommateurs dans cette zone. *Veillez consulter « Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks » Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016) (Améliorer la résilience des réseaux de communication sans fil mobiles) (reconnaissant la difficulté à dépeindre de façon précise la situation des services d’un fournisseur sans fil dans les situations d’urgences).* Les réseaux sans fil sont fréquemment constitués de plusieurs stations de base redondantes fournissant une capacité maximale et une continuité de service même lorsqu’une station individuelle ne fonctionne pas. De plus, les fournisseurs sans fil utilisent fréquemment des installations temporaires, telles que des stations mobiles, une puissance électrique accrue sur les sites opérationnels, des accords d’itinérance ou mettent des mesures en place afin de maintenir le service pour les consommateurs touchés en cas d’urgences ou d’autres événements provoquant la panne des stations de base.



Installations par câble et fil (combinés)

Les entreprises de services par fil et câble ont rapporté le nombre suivant d'abonnés privés de service par état dans la zone de désastre ; cela peut inclure les téléphones, télévisions et/ou services internet hors service :

Alabama	Louisiane	Mississippi
478	338,115	16,106

Télé- et radiodiffusion :

Statut des chaînes de télévision :

- 15 chaînes de TV ont rapporté un service opérationnel (KATC, KBTR, KDCG, KLWB, KXKW, WALA-TV, WBRZ, WDBD, WEIQ, WJTV, WLAE-TV, WLBT, WTOK-TV, WVUE-DT, WXXV-TV).
- 2 chaînes de TV ont déclaré être hors service (WGNO, WNOL-TV).

Statut des chaînes de radio FM :

- 19 chaînes de radio FM ont rapporté un service opérationnel (KFXZ, KLFT, KLWB, KOGM, KRVE, KSALU, KSLO, KYMK, WFFF-FM, WFMF, WKSO, WQNZ, WQRG-LP, WQRZ-LP, WQUE-FM, WWUU, WWUU, WYLD-FM, WYNK-FM).
- 3 chaînes de radio FM ont déclaré être hors service (KVDU, WNOE, WRNO-FM).

Statut des chaînes de radio AM :

- 6 chaînes de radio AM ont rapporté un service opérationnel (KFXZ, KSLO, KVOL, WFFF, WJBO, WNAT).
- 2 chaînes de radio AM ont déclaré être hors service (WODT, WYLD).

Autorisation temporaire spéciale (STA)

La Commission Fédérale des Communications (FCC) accorde une autorisation temporaire spéciale (STA) pour permettre le fonctionnement de certaines installations de radio transmission en cas d'urgences ou d'autres situations urgentes.

Durant l'ouragan IDA, aucune STA n'a été accordée le 30 août à 11h00. La FCC a accordé une demande d'urgence de l'ARRL pour une dérogation temporaire afin de permettre des transmissions de données à rapidité de modulation élevée pour le trafic de l'ouragan Ida. La FCC a également accordé une dérogation



temporaire pour permettre aux opérateurs dans les zones les plus touchées une plus grande flexibilité dans la portabilité des numéros, afin d'aider à restaurer plus rapidement le réseau pour les clients affectés.